

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES - ACFOR / OUVIDORIA - SANEAMENTO - MARÇO DE 2026

CANAL DE ATENDIMENTO	
SIGEP/0800 CAGECE	48
OUVIDORIA DIGITAL	2
CRM ARCE	34
SISGEP / 156	2
	86

56%
2%
40%
2%
100%

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Reclamação	35
Solicitação	1
Denúncia	1
INFORMAÇÃO	49
	86

41%
1%
1%
57%
100%

ASSUNTO	
Manifestações dos Usuários da CAGECE	38
Saneamento Ambiental	0
Informações/Atendimento	0
Esgoto	0
CAGECE - LIGAÇÃO DE ÁGUA	0
0800 CAGECE	48
	86

44%
0%
0%
0%
0%
56%
100%

SUBASSUNTO	
Ligação de água	0
Verificação de serviços solicitados não executados	0
Falta d'água;baixa pressão	9
Verificação de valores lançados na fatura de água	2
0800 CAGECE - INFORMAÇÃO	11
Fuga da CAGECE	0
Esgoto	2
Saneamento Ambiental	0
CAGECE - LIGAÇÃO DE ÁGUA	0
Desobstrução de rede de esgoto	5
Conserto de vazamento na rede	1
CALIBRACAO DE HIDROMETRO	1
ligação clandestina	1
Cancelamento de contrato	1
Revisão de faturamento	1
Parcelamento da conta de água	1
Tarifa Social	1
corte e suspensão do serviço	1
Vazamento de água	1
Informações/Atendimento	48
	86

0%
0%
10%
2%
13%
0%
2%
0%
0%
0%
6%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
1%
56%
100%

MEIO DE ATENDIMENTO	
Email	11
Whatsapp	9
Telegram	3
Internet	2
Presencial	2
Telefone	59
	86

13%
10%
3%
2%
2%
69%
100%

STATUS	
Em Atendimento	9
Finalizada	77
	86

10%
90%
100%

