

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES - ACFOR / OUVIDORIA - SANEAMENTO - JUNHO DE 2026

CANAL DE ATENDIMENTO	QTDE	PERCENT
OUVIDORIA DIGITAL	12	11%
CRM ARCE	47	42%
SISGEP / 156	53	47%
TOTAL	112	100%

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	QTDE	PERCENT
Reclamação	57	51%
Solicitação	1	1%
Denúncia	1	1%
INFORMAÇÃO	53	47%
TOTAL	112	100%

ASSUNTO	QTDE	PERCENT
Manifestações dos Usuários da CAGECE	58	52%
Saneamento Ambiental	0	0%
Informações/Atendimento	0	0%
Esgoto	1	1%
Drenagem	0	0%
0800 CAGECE	53	47%
TOTAL	112	100%

SUBASSUNTO	QTDE	PERCENT
Ligação de água	0	0%
Verificação de serviços solicitados não executados	4	4%
Falta d'água / Baixa pressão	20	18%
Verificação de valores lançados na fatura de esgoto	0	0%
Verificação de valores lançados na fatura de água	6	5%
Fuga da CAGECE	0	0%
Esgoto	1	1%
Saneamento Ambiental	0	0%
CAGECE - Ligação de água	0	0%
Desobstrução de rede de esgoto	5	4%
Conserto de vazamento na rede	2	2%
CALIBRACAO DE HIDROMETRO	0	0%
Ligação Clandestina de Água	1	1%
Cancelamento de contrato	0	0%
Revisão de faturamento	0	0%
Parcelamento da conta de água	0	0%
Tarifa Social	0	0%
Corte e suspensão do serviço	0	0%
Vazamento de água	0	0%
Recuperação de Passeio	0	0%
Cobrança indevida	4	4%
Classificação da unidade consumidora	2	2%
Religação de água	0	0%
Multa aplicada	0	0%
Vazamento de água na ligação predial	2	2%
Vazamento de água na via pública	4	4%
Vazamento de água na rede	1	1%
Retirada de hidrômetro	1	1%
Substituição de hidrômetro	1	1%
Calibração de hidrômetro	0	0%
Mudança de titularidade	2	2%
Parcelamento de débito	1	1%
Extravazamento de esgoto	1	1%
Encerramento de contrato	1	1%
Outras	0	0%
Informações/Atendimento	53	47%
TOTAL	112	100%

MEIO DE ATENDIMENTO	QTDE	PERCENT
Email	12	11%
Whatsapp	18	16%
Telegram	2	2%
Internet	8	7%
Presencial	0	0%
Chat	0	0%
Telefone	72	64%
TOTAL	112	100%

STATUS	QTDE	PERCENT
Em Atendimento	18	16%
Finalizada	94	84%
TOTAL	112	100%

