

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES - ACFOR / OUVIDORIA - SANEAMENTO - JANEIRO DE 2026

CANAL DE ATENDIMENTO		
OUVIDORIA DIGITAL	8	11%
SISGEP / 156	58	79%
CRM/ARCE	7	10%
	73	100%

TIPO DE MANIFESTAÇÃO		
Reclamação	14	24,56%
Solicitação	2	3%
Denúncia	2	3%
INFORMAÇÃO	55	75%
	73	100%

ASSUNTO		
Manifestações dos Usuários da CAGECE	15	21%
Saneamento Ambiental	2	3%
Informações/Atendimento	0	0%
Esgoto	1	1%
0800 CAGECE	55	75%
	73	100%

MEIO DE ATENDIMENTO		
Email	4	6%
Internet	4	6%
Presencial	1	1%
Telegram	1	1%
whatsapp	2	3%
Telefone	60	83%
	72	100%

STATUS		
Em Atendimento	0	0%
Cadastrada	1	2%
Finalizada	42	98%
	43	100%

SUBASSUNTO		
Ligação de água	1	1%
Verificação de serviços solicitados não executados	0	0%
Falta d'água/baixa pressão	0	0%
Verificação de valores lançados na fatura de água	3	4%
0800 CAGECE - INFORMAÇÃO	55	82%
Fuga da CAGECE	0	0%
Esgoto	1	1%
Saneamento Ambiental	0	0%
Conserto de vazamento na rede	2	3%
LIGAÇÃO DE ESGOTO	1	1%
Ligação clandestina	1	1%
Vazamento no registro	1	1%
Desobstrução na rede de esgoto	1	1%
Vazamento de água na via	1	1%
Informações/Atendimento	0	0%
	67	100%

