

CANAL DE ATENDIMENTO	
OUVIDORIA DIGITAL	10
CRM/ARCE	17
SISGEP / 156	40
	67

15%
25%
60%
100%

TIPO DE MANIFESTAÇÃO	
Reclamação	24
Solicitação	3
INFORMAÇÃO	40
	67

53%
7%
89%
100%

ASSUNTO	
Manifestações dos Usuários da CAGECE; 27;	27
Saneamento Ambiental	0
Informações/Atendimento	0
0800 CAGECE	40
	67

40%
0%
0%
60%
100%

SUBASSUNTO	
Ligação de água	2
Verificação de serviços sob demanda	0
Falta d'água;baixa pressão	8
Verificação de valores lançados	4
0800 CAGECE - INFORMAÇÃO	40
Fuga da CAGECE	0
Esgoto	1
Saneamento Ambiental	0
Ligação de água	2
Conserto de vazamento na rede	1
Extravasamento de esgoto	2
Corte indevido	1
Cobrança Indevida	2
Mudança de titularidade	1
Informações/Atendimento	0
	64

3%
0%
13%
6%
63%
0%
2%
0%
3%
2%
3%
2%
3%
2%
0%
100%

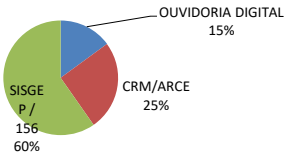
MEIO DE ATENDIMENTO	
Email	10
Internet	2
Whatsapp	6
Facebook	1
Presencial	1
Telegram	3
Telefone	44
	67

15%
3%
9%
1%
1%
4%
66%
100%

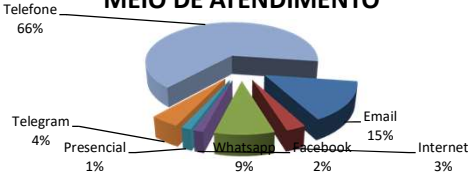
STATUS	
Em Atendimento	21
Em Análise	1
Finalizada	45
	67

31%
1%
67%
100%

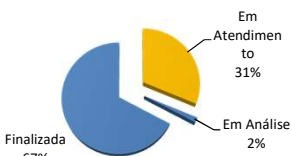
CANAL DE ATENDIMENTO



MEIO DE ATENDIMENTO



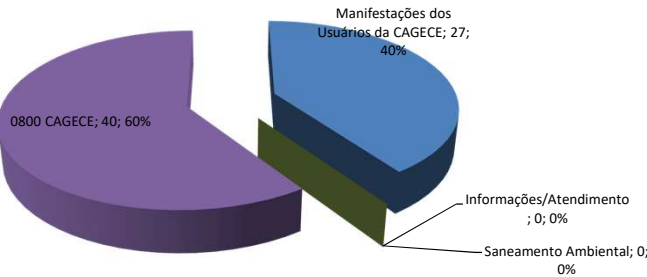
STATUS



TIPO DE MANIFESTAÇÃO



ASSUNTO



SUBASSUNTO

