

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES - ACFOR / OUVIDORIA - SANEAMENTO - NOVEMBRO DE 2025

CANAL DE ATENDIMENTO			
OUVIDORIA DIGITAL	13	22%	
SISGEP / 156	47	78%	
	60	100%	

TIPO DE MANIFESTAÇÃO			
Reclamação	11	0%	
Solicitação	1	2%	
INFORMAÇÃO	45	0%	
	57	100%	

ASSUNTO			
Manifestações dos Usuários da CAGECE	4	8%	
Saneamento Ambiental	0	0%	
Informações/Atendimento	0	0%	
0800 CAGECE	44	92%	
	48	100%	

SUBASSUNTO			
Ligação de água	0	0%	
Verificação de serviços solicitados não executados	4	29%	
Falta d'água;baixa pressão	3	21%	
Verificação de valores lançados na fatura de água	0	0%	
0800 CAGECE - INFORMAÇÃO	1	7%	
Fuga da CAGECE	1	7%	
Esgoto	5	36%	
Saneamento Ambiental	0	0%	
Informações/Atendimento	0	0%	
	14	100%	

MEIO DE ATENDIMENTO			
Email	6	10%	
Internet	8	13%	
Telefone	47	77%	
	61	100%	

STATUS			
Em Atendimento	3	5%	
Finalizada	55	95%	
	58	100%	

