

RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES - ACFOR / OUVIDORIA - SANEAMENTO - DEZEMBRO DE 2025

CANAL DE ATENDIMENTO			
OUVIDORIA DIGITAL	5	12%	
SISGEP / 156	37	88%	
	42	100%	

TIPO DE MANIFESTAÇÃO			
Reclamação	4	7,02%	
Solicitação	1	2%	
INFORMAÇÃO	37	88%	
	42	100%	

ASSUNTO			
Manifestações dos Usuários da CAGECE	5	12%	
Saneamento Ambiental	0	0%	
Informações/Atendimento	0	0%	
0800 CAGECE	37	88%	
	42	100%	

SUBASSUNTO			
Ligação de água	0	0%	
Verificação de serviços solicitados não executados	0	0%	
Falta d'água;baixa pressão	0	0%	
Verificação de valores lançados na fatura de 0800 CAGECE - INFORMAÇÃO	0	0%	
	37	88%	
Fuga da CAGECE	0	0%	
Religação de água	1	2%	
Verificação de valores lançados na fatura de Solicitação de serviços Solicitados e não executados	1	2%	
Desobstrução de esgoto	1	2%	
Esgoto	1	2%	
Saneamento Ambiental	0	0%	
Informações/Atendimento	0	0%	
	42	100%	

MEIO DE ATENDIMENTO			
Email	2	5%	
Internet	2	5%	
Presencial	1	2%	
Telefone	37	88%	
	42	100%	

STATUS			
Em Atendimento	0	0%	
Finalizada	42	100%	
	42	100%	

